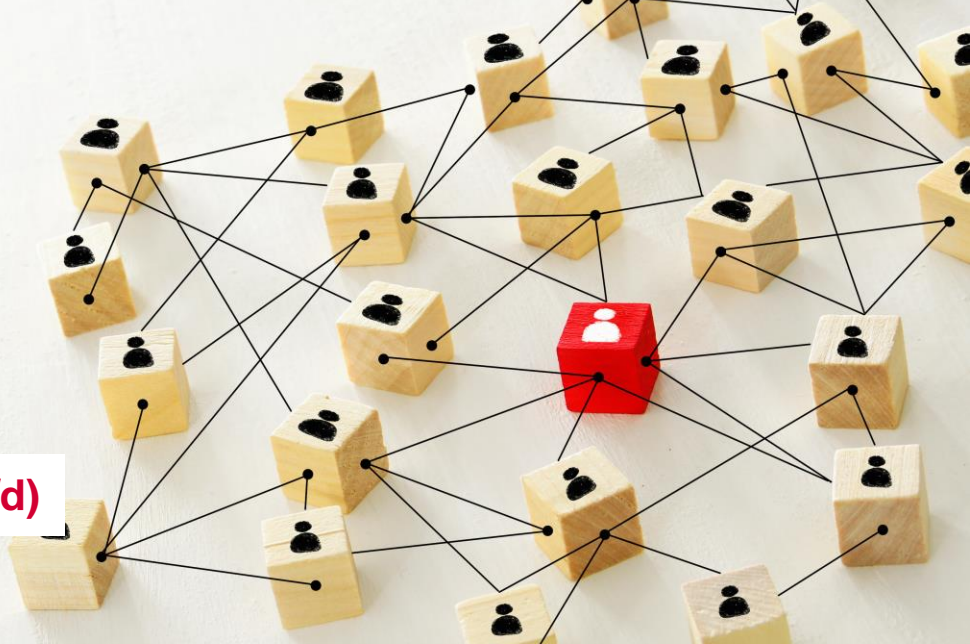


**Wir stellen ein!**

**Mitarbeiter Support (m/w/d)**



### Ihre Aufgaben

- Verantwortung für den Kundenservice der gesamten Produktpalette der FP DBS GmbH
- aktive Unterstützung bei der Ausarbeitung und Weiterentwicklung des Kundenservice und Servicekonzeptes
- eigenständiges Arbeiten im Accountmanagement
- Prüfung der eingehenden Identifizierungsunterlagen für alle angebotenen Dienste
- gegebenenfalls Durchführung von Kundens Schulungen

### Ihr Profil

- eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker, IT-Systemkaufmann, Bürokaufmann oder eine vergleichbare Berufsausbildung
- Berufserfahrung im Bereich des telefonischen Kundenservice von Vorteil
- Idealerweise erste Kenntnisse bzw. Interesse an digitalen Signaturen und gute analytische Fähigkeiten
- eine hohe Eigenmotivation und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten

### Ihre Perspektiven

- spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in einem Unternehmen mit flachen Hierarchien
- viel kreativer Freiraum in einem agilen Umfeld
- familiäre Atmosphäre
- marktgerechte Vergütung
- die Chance, aktiv den Erfolg eines innovativen Unternehmens mitzugestalten
- ein moderner Arbeitsplatz mit der Möglichkeit eines teilweise mobilen Arbeitsmodells (2-3 Tage pro Woche Homeoffice möglich)
- individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- altersvorsorgewirksame Leistungen

**Die Position kann an unserem Standort in Fürstenwalde oder Berlin-Adlershof besetzt werden. Wir freuen uns auf die Zusendung Ihrer vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf).**

Die Lösungen und das Know-How der **FP Digital Business Solutions GmbH** reichen von hybrider Mailkommunikation über elektronische Signaturen und Lösungen für den elektronischen Rechtsverkehr, bis hin zum Outsourcing Ihres gesamten In- und Output-Managements für physische und digitale Dokumente oder maßgeschneiderte Automatisierungslösungen für komplexe Kommunikations- und Workflow-Prozesse.

Als Teil der **FP Gruppe** standen wir als 100-jähriger Konzern vor den Herausforderungen der digitalen Transformation und wissen, dass viele das Ziel kennen, aber nicht den Weg. Wir haben unser Produktportfolio so aufgestellt, dass wir Unternehmen in jeder Phase der Transformation prozessorientiert unterstützen können.

FP Digital Business Solutions GmbH  
Niederlassung Fürstenwalde  
Isabell Junger  
Trebuser Straße 47  
15517 Fürstenwalde/Spree  
Telefon: +49 30 220660-359  
E-Mail: jobs@francotyp.com

**Bitte bewerben Sie sich ausschließlich per E-Mail.**